

Mentions légales

Editeur du site

- Assureur : SURAVENIR ASSURANCES, société anonyme, filiale du Crédit Mutuel Arkéa
- Siège social : 2 rue Vasco de Gama, Saint Herblain - 44931 Nantes cedex 9
- Tel. : 02 28 09 86 00
- Entreprise régie par le Code des Assurances, soumise à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 61 rue Taitbout, 75009 Paris
- S.A. à Conseil d'Administration, au capital entièrement libéré de 38.265.920 euros
- RCS Nantes 343 142 659
- N° de SIRET : 34314265900055
- Code NAF: 6512 Z

Directeur de publication

Bernard SNOECK en qualité de Directeur Général de Suravenir Assurances.

Activité

Suravenir Assurances, filiale assurances dommages du Crédit Mutuel Arkéa, assure la protection des particuliers et des professionnels.

Hébergement du site

- Nom de l'hébergeur: ECRITEL
- Siège social: 1 Rue Mozart, 92110 Clichy
- Tel : 01 40 61 20 00
- N° de SIRET : 33248402100107
- N° ORIAS : 07 030 276

Propriété intellectuelle

Le Site et son contenu font l'objet d'une protection légale. Il est interdit de copier, reproduire, republier, télécharger, diffuser ou transmettre tout ou partie du contenu du Site, de quelque manière que ce soit sauf autorisation spécifique. Vous êtes autorisé à consulter le Site uniquement via l'interface graphique proposée, pour votre seule utilisation personnelle, à l'exclusion de toute exploitation commerciale.

Conditions d'utilisation du site

Les produits et services proposés sur le site sont destinés à garantir des biens situés en France, des véhicules immatriculés en France et des personnes dont la résidence principale est en France. Suravenir Assurances s'efforce d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, dont elle se réserve le droit de modifier le contenu à tout moment et sans préavis. Elle ne peut cependant en garantir l'exhaustivité ou l'absence de modification par un tiers (intrusion, virus). En outre, elle décline toute responsabilité en cas d'erreur, d'omission ou d'interprétation de ces informations, celles-ci n'étant pas contractuelles. Elle décline également toute responsabilité quant à l'impossibilité d'accéder au site web, son mauvais fonctionnement, une interruption ou encore un problème de connexion ou de système, un cas de force majeure ou cas fortuit.

Protection de vos données personnelles

Suravenir Assurances, responsable de traitement, collecte et traite informatiquement vos données personnelles en vue de gérer et exécuter votre contrat d'assurance. Certaines informations, nécessaires pour le traitement de votre dossier, sont signalées par un astérisque. Si vous choisissez de ne pas nous les communiquer, nous ne pourrions pas traiter votre demande. Une partie de l'activité est mise en gestion par Suravenir Assurances auprès de la société Owliance.

Ces données ne peuvent être transmises à ces fins qu'aux établissements et prestataires de ces deux entités ou toute personne appelée à en avoir connaissance dans le cadre de la gestion du contrat ainsi que tout autre organisme professionnel habilité à centraliser les données issues des contrats d'assurance. Certains destinataires de ces données sont situés en dehors de l'Union Européenne, et en particulier la filiale tunisienne du Groupe Owlance qui traite de l'exploitation, de la gestion du réseau informatique et de la base de données.

Afin d'assurer un niveau de protection suffisant des données personnelles transférées vers la Tunisie par Owlance, ce transfert a été autorisé par la CNIL.

Ces informations personnelles peuvent également être communiquées, à leur requête, aux organismes officiels et aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées (pays de l'Union Européenne ou non membres de l'Union Européenne), notamment dans le cadre de la lutte contre le blanchiment des capitaux ou de la lutte contre le financement du terrorisme.

Suravenir Assurances ne conserve vos données personnelles que pour une durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées.

Concernant les informations personnelles collectées sur notre site, nous vous rappelons que vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition pour motifs légitimes, de suppression des données vous concernant ainsi qu'un droit à la portabilité de vos données et à la limitation du traitement. Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter par mail à l'adresse : cil@suravenir-assurances.fr ou adresser un courrier à : Suravenir Assurances, Service traitant les demandes Informatique et Libertés - 44931 Nantes Cedex 9.

Par ailleurs, nous vous informons que les échanges de courriers, télécopies, courriels et conversations téléphoniques avec Suravenir Assurances sont susceptibles d'être analysés et enregistrés pour des raisons de qualité de service. Ces enregistrements sont exclusivement destinés à l'usage interne de l'assureur.

Ce traitement de données est dispensé de déclaration conformément à la Délibération CNIL n° 2013-212 du 11 juillet 2013.

Liens

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites ne sauraient engager la responsabilité de Suravenir Assurances, notamment s'agissant du contenu de ces sites.

Suravenir Assurances n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

Cookies

Nous vous informons que ce site implante deux catégories de " cookies " sur votre micro-ordinateur :

- Des cookies de session qui ont pour seule finalité de maintenir votre "contexte de session", ainsi durant votre navigation vous n'avez pas à vous identifier à plusieurs reprises. Les données recueillies dans ce cadre sont détruites automatiquement après une durée de l'ordre d'une demi-heure à compter de la fin de votre navigation.
- Sont également implantés sur votre ordinateur des cookies persistants (bien souvent nommés "d'optimisation" ou "d'analyse d'audience"). Ces cookies ne nous permettent pas de vous identifier, ils ont essentiellement des finalités statistiques qui doivent nous permettre d'améliorer la qualité de présentation de nos informations. Les données recueillies dans ce cadre sont conservées pendant quatorze mois à compter de la fin de votre navigation. En outil d'analyse d'audience, le site web mis à disposition utilise plus particulièrement Google Analytics. Dans ce cadre-là, les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google se conforme aux dispositions relatives à la protection des données des "Safe Harbor Principles". Google Analytics a été paramétré par nous sur ce site avec l'option "Anonymize IP", qui veille à ce que votre adresse IP soit toujours traitée de manière anonyme. Accédez aux règles de confidentialité Google : [ici](#). Bien entendu vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. A titre d'exemple, pour bloquer Google Analytics, vous pouvez prendre connaissance de la page web de Google : [ici](#).